

LAMPIRAN I KEPUTUSAN GUBERNUR JAWA BARAT
 NOMOR : 4044/HK.02.03/PPIPM
 TANGGAL : 27 Desember 2023
 TENTANG : STANDAR PELAYANAN DI
 LINGKUNGAN DINAS PENANAMAN
 MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
 SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT

DAFTAR STANDAR PELAYANAN
 DI LINGKUNGAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT

A. PELAYANAN PADA SEKRETARIAT

No	Nama Layanan
1	Pelayanan Tamu Kedinasan
2	Pelayanan Pengajuan Rotasi PNS Internal
3	Pelayanan Cuti Pegawai
4	Pelayanan Kenaikan Pangkat
5	Pelayanan Pensiun
6	Pelayanan Pengajuan Kenaikan Gaji Berkala
7	Pelayanan Pengajuan Kartu Pegawai (Karpeg)
8	Pelayanan Pengajuan Kartu ASKES/BPJS
9	Pelayanan Pengajuan KARIS/KARSU
10	Pelayanan Ujian Dinas, Ujian Penyesuaian Ijazah
11	Pelayanan Izin Cerai PNS
12	Pelayanan Setya Lencana Karya Satya
13	Pengajuan Penandatanganan Surat Perintah Perjalanan Dinas



B0601C0737

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/B0601C0737>

No	Nama Layanan
14	Pelayanan Pengajuan Perbaikan/Pemeliharaan Sarana dan Prasarana Kantor
15	Pelayanan Pengajuan Peminjaman Sarana dan Prasarana (Aula, Ruang rapat, Kendaraan Dinas, Laptop, In Fokus, Supir)
16	Pelayanan Pengajuan Penyusunan Anggaran (RKA dan DPA)
17	Penerbitan SPP dan SPM UP
18	Penerbitan SPP dan SPM GU
19	Penerbitan SPP dan SPM TU
20	Penerbitan SPP dan SPM LS
21	Pelayanan Informasi Publik
22	Pelayanan Peminjaman Arsip Kedinasan
23	Pelayanan Penomoran Surat Keluar Kedinasan
24	Pelayanan Pengajuan Legalisir Surat/Dokumen Kedinasan
25	Pelayanan Pengajuan Gelar Akademik
26	Pelayanan Pengajuan Perpindahan PNS (Eksternal)
27	Pelayanan Permohonan TASPEN
28	Pelayanan Fasilitas Sarana dan Prasarana/Alat Perlengkapan Kantor
29	Pelayanan Perpanjangan STNK Kendaraan Dinas
30	Pelayanan Informasi Keuangan
31	Pelayanan Penyediaan Informasi Perencanaan dan Laporan Evaluasi



B0601C0737

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/B0601C0737>

B. URUSAN PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN IKLIM PENANAMAN MODAL

No	Nama Layanan
1	Pelayanan Fasilitasi Konsultasi dan Koordinasi Kebijakan Pengembangan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
2	Pelayanan Fasilitasi Informasi Peta Potensi dan Peluang Investasi di Jawa Barat



B0601C0737

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/B0601C0737>

C. URUSAN PROMOSI, KERJASAMA DAN HILIRISASI PENANAMAN MODAL

No	Nama Layanan
1	Pelayanan Fasilitasi Perjanjian Kerjasama Investasi
2	Pelayanan Fasilitasi Publikasi Website
3	Pelayanan Fasilitasi Informasi Investasi



B0601C0737

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/B0601C0737>

F. URUSAN PENGAWASAN DAN PENGENDALIAN PMPTSP

No	Nama Layanan
1	Pelayanan Pembinaan dan Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal atas Dasar Permintaan
2	Pelayanan Pembinaan dan Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal atas Dasar Data Perusahaan yang harus dibina
3	Pelayanan Konsultasi Virtual Masalah Penanaman Modal
4	Pelayanan <i>Help Desk</i> Penyampaian Laporan Kegiatan Penanaman Modal
5	Pelayanan Pencabutan Perizinan berdasarkan Permohonan
6	Pelayanan Rekomendasi Pencabutan Perizinan
7	Pelayanan Pemberian Surat Keterangan Perizinan yang telah habis masa berlaku



B0601C0737

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/B0601C0737>

G. URUSAN PENYULUHAN, ADVOKASI DAN PENGADUAN PMPTSP

No	Nama Layanan
1	Pelayanan Penerimaan Pengaduan
2	Pelayanan Advokasi permasalahan perizinan
3	Pelayanan Advokasi di Lembaga Peradilan dalam proses kesaksian
4	Pelayanan Advokasi di Lembaga Peradilan dalam proses gugatan
5	Pelayanan Penanganan <i>Wistleblowing</i>
6	Pelayanan Fasilitasi Kunjungan Kerja
7	Pelayanan Fasilitasi Informasi PMPTSP



H. URUSAN DATA DAN INFORMASI PMPTSP

No	Nama Layanan
1	Pelayanan Call Center Perizinan
2	Pelayanan Permohonan Peminjaman Dokumen Perizinan
3	Pelayanan Legalisasi Salinan Dokumen Perizinan
4	Pelayanan Permohonan Data Perizinan
5	Pelayanan Duplikat Dokumen Naskah Perizinan
6	Pelayanan Help Desk Pengembangan Sistem Informasi

a.n. GUBERNUR JAWA BARAT
 KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 PELAYANAN TERPADU SATU PINTU,



B0601C0737

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE) Badan Siber dan Sandi Negara. Dokumen digital yang asli dapat diperoleh dengan memindai QR Code, memasukkan kode pada Aplikasi NDE Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, atau mengakses tautan berikut

<https://sidebar.jabarprov.go.id/v/B0601C0737>